

# VOORWAARDEN HELEPOLIS FIETSVERZEKERING (HA-1001)

## Artikel 1 Definities

- Fiets: de op het certificaat omschreven fiets die nieuw is gekocht of de fiets die tweedehands is gekocht of reeds in gebruik is.
- Verzekerd bedrag: de op het certificaat vermelde aankoopprijs/taxatiewaarde. Het verzekerd bedrag kan niet hoger zijn dan de aankoopprijs vermeerderd met de waarde van het veiligheidsslot en de accessoires of de waarde als vermeld in het door de leverancier opgemaakte taxatierapport.
- Verzekerde: degene die op het moment van de schade kan aantonen de - in Nederland woonachtige - wettige eigenaar of gemachtigde gebruiker van de verzekerde fiets te zijn.
- Veiligheidsslot: een ART-goedgekeurd veiligheidsslot.
- Sleutels: de twee bij het veiligheidsslot behorende originele fietssleutels (evt. met bijbehorend nummerlabel), waarvan de nummers overeenkomen met het op het certificaat vermelde sleutelnummer.

## Artikel 2 Aangaan van de verzekering

De verzekering kan aangegaan worden binnen 4 weken na de aankoop/taxatie van de fiets. Als grondslag van de verzekering geldt het ingevulde aanvraagformulier/certificaat. Geen gebruik van deze verzekering kan worden gemaakt door de koper die reeds 2 maal door Helepolis B.V. schadeeloos is gesteld wegens diefstal van een fiets. Is ondanks deze bepaling een certificaat uitgereikt dan zal dit niet rechtsgeldig zijn.

## Artikel 3 Begin, duur en einde van de verzekering

De dekking vangt aan op de datum als vermeld op het certificaat en eindigt na afloop van de overeengekomen verzekeringsduur. De dekking eindigt voorts automatisch:

- op het tijdstip van vaststelling van totaal verlies van de fiets;
- na opzegging door Helepolis B.V. per aangetekende brief aan het laatst bekende adres van verzekerde met inachtneming van een termijn van 14 dagen;
- één maand nadat verzekerde zich buiten Nederland heeft gevestigd.

## Artikel 4 Premierestitutie

Verzekerde heeft geen recht op premierestitutie, met uitzondering van het bepaalde in artikel 2. Met betrekking tot artikel 3b. en 3c. wordt pro-rata premierestitutie verleend.

## Artikel 5 Premiebetaling

Indien, ondanks een afgegeven machtiging, Helepolis B.V. niet blijvend in het bezit komt van de verschuldigde premie en eventuele kosten, zal de verzekering geacht worden niet te zijn aangegaan.

## Artikel 6 Verzekeringsgebied

De dekking is van kracht over de gehele wereld.

## Artikel 7 Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten schade:

- ontstaan door opzet van verzekerde of iemand die bij de uitkering belang heeft;
- ontstaan tijdens gebruik voor verhuur, of tijdens deelneming aan wedstrijden of trainingen daarvoor;
- ontstaan door het niet nakomen van de verplichtingen (artikel 8);
- ontstaan door diefstal indien de fiets niet is afgesloten met het op het certificaat vermelde veiligheidsslot;
- indien niet de twee originele bij het veiligheidsslot behorende sleutels worden overgelegd. De omstandigheden waaronder de sleutel(s) is/zijn verloren gegaan zullen nimmer aan de verzekeraars kunnen worden getegengeworpen;
- indien een/de duplicaatsleutel(s) is/zijn vervaardigd en dit niet tijdig aan Helepolis B.V. is gemeld, of indien er een duplicaatsleutel is bijgemaakt zonder dat er sprake is van verlies of beschadiging van één van de originele sleutels;
- indien door verzekerde een verkeerde voorstelling van zaken is gegeven of een onware opgave is gedaan;
- indien de diefstal het gevolg is van onzorgvuldigheid of nalatigheid aan de zijde van de verzekerde, waaronder mede wordt verstaan het onbeheerd achterlaten van de sleutel(s);
- die bestaat uit herstelkosten van slijtage, eigen gebrek, onvoldoende onderhoud of geleidelijke inwerking van weersinvloeden;
- aan banden en schade door krassen of schrammen, tenzij gelijktijdig ook andere schade is ontstaan, alsmede schade aan batterijen, accu's en oplaadapparatuur;
- veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Genoemde vormen van molest worden nader gedefinieerd in de tekst, welke door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de arrondissementrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd.
- aan of diefstal van niet schroefvast accessoires, zoals kinderzitjes, tassen, manden, snelheidsmeters en fietscomputers.

## Artikel 8 Verplichtingen

Verzekerde is verplicht:

- bij diefstal:
  - direct aangifte te doen bij de officiële instantie(s);
  - de diefstalverklaring geheel in te vullen en te ondertekenen;
  - dit certificaat, de twee bij het veiligheidsslot behorende sleutels, de aankoopnota en het originele ontvangen bewijs van aangifte direct aan Helepolis B.V. in te zenden;
- bij beschadiging:
  - een schade-aangifteformulier in te vullen en ondertekend direct aan Helepolis B.V. in te zenden;
  - wachten op akkoordbevinding Helepolis B.V., alvorens opdracht tot reparatie te verstrekken;
- bij verlies of beschadiging van een/de sleutel(s) of vervanging van het slot hiervan binnen 3 x 24 uur schriftelijk kennis te geven aan Helepolis B.V. en een/de duplicaatsleutel(s) te laten vervaardigen bij de leverancier van het slot;
- alle namens verzekeraars door Helepolis B.V. gevraagde inlichtingen te verstrekken en gegeven aanwijzingen op te volgen;
- alle voorzorgen te nemen ter voorkoming van diefstal of beschadiging van de fiets, waaronder mede wordt verstaan het niet achterlaten van de sleutel(s) in kleding, tassen e.d. in voor anderen eenvoudig toegankelijke ruimtes, zoals garderobes, kleedruimtes e.d.

## Artikel 9 Omvang van de dekking

Verzekerd is:

- bij de diefstalverzekering: diefstal van de fiets, alsmede schade aan de fiets als gevolg van diefstal. Schade ten gevolge van een poging tot diefstal of diefstal van onderdelen is niet gedekt.
- bij de diefstal + beschadigungsverzekering: schade als onder a. genoemd, alsmede schade ontstaan door brand, ontploffing en bliksemingslag en schade door aanrijding alsook elk ander van buiten komend onheil.

## Artikel 10 Eigen risico

- bij diefstal geldt geen eigen risico, tenzij anders op het certificaat is vermeld;
  - bij partiële schade geldt een eigen risico van € 25,00 per gebeurtenis.
- Het eigen risico dient door de verzekerde aan de rijwielhandelaar te worden voldaan.

## Artikel 11 Schaderegeling

Verzekeraars vergoeden na ontvangst en goedkeuring een schade uiterlijk binnen 14 dagen via de op het certificaat vermelde leverancier altijd in natura met inachtneming van het eigen risico als vermeld in artikel 10:

- bij beschadiging de reparatiekosten tot maximaal het verzekerd bedrag. Bedragen deze meer dan is sprake van totaal verlies, waarbij schadevergoeding geschiedt als onder b. aangegeven;
- bij totaal verlies als onder a. en door diefstal, door levering van een fiets van hetzelfde merk en type of -zo die niet meer leverbaar is- een gelijkwaardige fiets, in beide gevallen tot maximaal het verzekerd bedrag. De opbrengst van eventuele restanten vervalt aan verzekeraars.

Voorts geldt dat verzekerde verplicht is:

- de gestolen fiets terug te nemen indien deze vóór levering van de vervangende fiets wordt teruggevonden;
  - indien de gestolen fiets wordt teruggevonden nadat schadevergoeding heeft plaatsgevonden, hiervan binnen 3 x 24 uur kennis te geven aan Helepolis B.V. en de teruggevonden fiets direct af te staan aan verzekeraars via Helepolis B.V.
- Verzekerde heeft nimmer recht op een geldelijke vergoeding.

## Artikel 12 Geschillen/klachten

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- De directie van Helepolis B.V. of
  - De directie van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, Postbus 7130, 6503 GP Nijmegen of
  - Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KifID), Postbus 92357, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900-3552248; e-mail info@kifid.nl; website www.kifid.nl
- Ons aansluitnummer bij KifID is 300.005341.
- De bevoegde rechter naar keuze van de verzekerde.
  - Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 13 Risicodragers

N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen voor 100%.

## Artikel 14 Correspondentie

Alle bescheiden dienen rechtstreeks te worden gezonden naar:

Helepolis B.V.

Postbus 255

1610 AG Grootebroek (Bvk)

Alle mededelingen van de verzekerde en de verzekeraars aan elkaar gelden als gedaan zodra zij aan Helepolis B.V. ter kennis zijn gebracht.

## Artikel 15 Verval van rechten

Alle vorderingen of rechten, die verzekerde uit hoofde van de verzekering tegen verzekeraars meent te hebben, dienen binnen 12 maanden nadat verzekeraars het definitief standpunt hebben bepaald, in rechte aanhangig te worden gemaakt, bij gebreke waarvan elk recht vervalt.

## Verwerking persoonsgegevens

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering c.q. financiële dienst verstrekte persoonsgegevens worden door verzekeraar c.q. agent, respectievelijk een tot de groep waarvan verzekeraar en/of agent deel uitmaken behorende rechtspersoon, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomst(en) en/of financiële diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op vergroting van het cliëntenbestand. De registratie is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag.

## Bedenktermijn

Voor de verzekering geldt een bedenktijd van 14 kalenderdagen na ontvangst van de polis.

## Clausule Terrorismedekking

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is op deze verzekering van toepassing. Dit clausuleblad is u op 15 juli 2003 toegestuurd als bijlage bij een huis-aan-huis brief aan alle adressen in Nederland. Desgevraagd sturen wij u deze clausule nogmaals (kosteloos) toe. U kunt de volledige tekst ook vinden op internet:

[www.terrorismedekking.nl](http://www.terrorismedekking.nl)

**Belangrijk: wijzigingen van de in het certificaat vermelde gegevens, alsmede het verloren gaan van sleutels, dienen terstond te worden doorgegeven aan Helepolis B.V. Het laten bijmaken van een duplicaatsleutel, zonder dat er sprake is van verlies of beschadiging van één van de originele sleutels, is niet toegestaan. Zet uw fiets altijd op slot, dus óók thuis, in de garage, schuur, etc. Laat uw sleutel(s) nooit onbeheerd achter.**

## Hoe te handelen na diefstal:

- aangifte doen bij de officiële instantie(s);
  - onderstaande verklaring geheel invullen en ondertekenen;
  - dit certificaat, de twee bij het veiligheidsslot behorende sleutels, de aankoopnota en het originele ontvangen bewijs van aangifte direct aan Helepolis B.V. inzenden.
- Wij adviseren u dit aangetekend te verzenden.

## Hoe te handelen na beschadiging:

- een schade-aangifteformulier invullen;
- de gespecificeerde reparatiebegroting door de rijwielhandelaar laten opmaken;
- het ondertekende schade-aangifteformulier met reparatiebegroting direct aan Helepolis B.V. inzenden.

## DIEFSTALVERKLARING

Ondergetekende verklaart **naar waarheid** dat het verzekerde rijwiel is **ontvreemd**, terwijl deze **wel/niet\* was afgesloten** met het op het certificaat genoemde veiligheidsslot. (\*Doorhalen wat niet van toepassing is.)

- Datum diefstal.....
- Exacte omschrijving plaats van diefstal .....

- Plaats en datum.....

Handtekening verzekerde.....

**N.B. Uitsluitend complete meldingen kunnen door Helepolis B.V. in behandeling worden genomen.**

**Tip: het verdient aanbeveling om, bij inzending aan Helepolis, kopieën van de in te sturen stukken te maken.**